

თანხის დაბრუნების პოლიტიკა

ბარათით გადახდის შემთხვევაში, ნაღდი ფულით თანხის დაბრუნება არ არის ნებადართული.

თანხის დაბრუნების პროცედურა რეგულირდება შესაბამისი საერთაშორისო საგადახდო სისტემების წესებით. ჯავშნის გაუქმების შემთხვევაში თანხის დაბრუნება ხორციელდება არჩეული ტარიფის პირობების შესაბამისად.

საბანკო ბარათზე თანხის დასაბრუნებლად საჭიროა შეავსოთ „თანხის დაბრუნების მოთხოვნის ფორმა“ (Refund Request Form), რომელსაც კომპანია მოთხოვნის საფუძველზე გამოგიგზავნით ელექტრონული ფოსტით, და იგი, პასპორტის ასლთან ერთად, გაგზავნოთ გადახდის გვერდზე მითითებულ სასტუმროს მისამართზე.

საბანკო ბარათზე თანხის დაბრუნება განხორციელდება კომპანიის მიერ „თანხის დაბრუნების მოთხოვნის ფორმის“ მიღებიდან 21 სამუშაო დღის განმავლობაში.

შეცდომით განხორციელებული ტრანზაქციის თანხის დასაბრუნებლად საჭიროა წერილობითი განცხადების წარდგენა, პასპორტის ასლთან და ქვითრების/ბილეთების ასლებთან ერთად, რომლებიც ადასტურებს შეცდომით ჩამოჭრილ თანხას. აღნიშნული განცხადება უნდა გაიგზავნოს გადახდის გვერდზე მითითებულ სასტუმროს მისამართზე.

დასაბრუნებელი თანხის ოდენობა ტოლი იქნება შესყიდვის თანხისა. მოთხოვნის განხილვისა და თანხის დაბრუნების ვადა იწყება კომპანიის მიერ მოთხოვნის მიღების დღიდან და ითვლება სამუშაო დღეებში, ოფიციალური უქმე და დასვენების დღეების გამოკლებით.