

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

При оплате банковской картой возврат денежных средств наличными не допускается.

Процедура возврата регулируется правилами соответствующих международных платежных систем. В случае отмены бронирования возврат средств осуществляется в соответствии с условиями выбранного тарифа.

Для получения возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Форму запроса на возврат средств», которую Компания направит на ваш адрес электронной почты по запросу, и отправить её вместе с копией паспорта по адресу отеля, указанному на странице оплаты.

Возврат денежных средств на банковскую карту осуществляется в течение 21 рабочего дня с даты получения Компанией «Формы запроса на возврат средств».

Для возврата средств по ошибочно совершённой операции необходимо предоставить письменное заявление вместе с копией паспорта и копиями чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание денежных средств. Указанное заявление необходимо направить по адресу отеля, указанному на странице оплаты.

Сумма возврата соответствует сумме покупки. Срок рассмотрения заявления и осуществления возврата начинается с даты получения Компанией заявления и исчисляется в рабочих днях, без учёта праздничных и выходных дней.